



“ 2024 Año del Bicentenario de la Erección de Estado de México como Estado Libre y Soberano.”

**ÁREA: ABOGADO GENERAL**  
**FOLIO: GODCO/GOB/ABOGRN/AVISOS/LEGAL-001**  
**ASUNTO: AVISO DE PRIVACIDAD**

Chimalhuacán-Atenco, México a 22 de noviembre de 2024

**PRESENTE**

## **POLÍTICA DE REEMBOLSO**

**FOMENTO ECONOMICO GODINEZ COMPANIE DEL ORIENTE S.A.S. DE C.V. (GRUPO GODCO)** sus filiales y/o subsidiarias, con domicilio en Iturbide S/N, San Miguel, Chimalhuacán, México, C.P 56335, son responsables de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección en términos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento (“La Ley”), por lo que pone a su disposición el presente: **Aviso de Privacidad:**

**FOMENTO ECONOMICO GODINEZ COMPANIE DEL ORIENTE S.A.S. DE C.V. (GRUPO GODCO)** a través de sus diferentes productos comerciales: **GODINEZ Y ASOCIADOS & GODCOSYSTEMS** y demás productos asociados, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Ofrecemos reembolso y/o cambio dentro de los primeros 30 días de tu compra. Si han transcurrido 30 días desde tu compra, no se te ofrecerá un reembolso y/o cambio de ningún tipo.

### **Elegibilidad para reembolsos y cambios**

- Tu artículo debe estar sin usar y en las mismas condiciones en que lo recibí.
- El artículo debe estar en el embalaje original.
- Para completar tu devolución, requerimos un recibo o comprobante de compra.
- Solo se pueden reembolsar los artículos de precio regular; los artículos de venta no se pueden reembolsar.
- Si el artículo en cuestión fue marcado como un regalo cuando fue comprado y se envió directamente a ti, recibirás un crédito de regalo por el valor de tu devolución.





## **Cambios** *(si es aplicable)*

Solo reemplazamos los artículos si están defectuosos o dañados. Si necesitas cambiarlo por el mismo artículo, envíanos un email a [SOPORTE@GRUPOGODCO.COM](mailto:SOPORTE@GRUPOGODCO.COM)

## **Bienes Exentos**

Los siguientes bienes están exentos de reembolsos:

- Tarjetas de regalo (gif cards).
- Algunos artículos de salud y cuidado personal.

## **Partial refunds are granted** *(si es aplicable)*

- Cualquier artículo que no se encuentre en su estado original, esté dañado o falte una parte por razones que no se debieron a nuestro error.
- Cualquier artículo que se devuelva más de 30 días después de la entrega
- 

Una vez que se reciba e inspeccione tu devolución, te enviaremos un email para notificarte que hemos recibido tu artículo devuelto. También te notificaremos la aprobación o el rechazo de tu reembolso.

Si es aprobado, entonces se procesará tu reembolso y se aplicará un crédito automáticamente a tu tarjeta de crédito o método de pago original, dentro de una cierta cantidad de días.

## **Reembolsos atrasados o faltantes**

- Si aún no has recibido un reembolso, primero verifica otra vez tu cuenta bancaria. Luego, comunícate con la compañía de tu tarjeta de crédito. Puede tomar algún tiempo antes de que se publique oficialmente tu reembolso.
- Si has hecho todo esto y aún no has recibido tu reembolso, comunícate con nosotros al (email y/o número de teléfono).

## **Envío**

- Por favor, no devuelvas el producto al fabricante. Debe enviarse a la siguiente dirección (dirección relevante).

Usted será responsable de pagar sus propios costos de envío para devolver su artículo.





- Los costos de envío no son reembolsables. Si recibes un reembolso, el costo del envío de devolución se deducirá de tu reembolso.
- Dependiendo de dónde vivas, el tiempo que tarde tu producto cambiado en llegar a ti puede variar.
- Por favor, nota que no podemos garantizar que recibiremos tu artículo devuelto.

POR LO ANTERIOR, USTED RECONOCE QUE GOZA DE LA CAPACIDAD JURÍDICA NECESARIA PARA COMPRENDER Y OBLIGARSE A LOS TÉRMINOS AQUÍ ESTABLECIDOS, QUE HA SIDO INFORMADO ADECUADAMENTE Y QUE ES SU ELECCIÓN LIBRE Y VOLUNTARIA, EL ACCESO, USO Y APLICACIÓN DE LOS SERVICIOS BRINDADOS EN EL PLAN DE IMPUESTOS DE GRUPO GODCO, PARA LO CUAL EL USUARIO OTORGA SU CONSENTIMIENTO INFORMADO DE USO Y APLICACIÓN, MEDIANTE EL ACCESO LIBRE Y CONTINUO DEL PLAN DE IMPUESTOS.

Puedes revisar la versión más actualizada de los Términos de Servicio en cualquier momento en la página web de **AVISOS LEGALES**. Nos reservamos el derecho, a nuestra sola discreción, de actualizar, modificar o reemplazar cualquier parte de estas Condiciones del servicio mediante la publicación de las actualizaciones y los cambios en nuestro sitio web. Es tu responsabilidad revisar nuestro sitio web periódicamente para verificar los cambios. El uso continuo de o el acceso a nuestro sitio Web o el Servicio después de la publicación de cualquier cambio en estas Condiciones de servicio implica la aceptación de dichos cambios.

La Partes acuerdan que la forma para perfeccionar el acuerdo de voluntades entre ellas es el de formato Digital, Electrónico o en Línea dispuesto en la Plataforma GRUPO GODCO, en donde bastará manifestar su voluntad por medio de la aceptación de los presentes Términos, así como proporcionar los datos personales en la Plataforma o en el Plan de Impuestos, sin requerir estampar la firma en documento alguno.

**Última actualización viernes, 22 de noviembre de 2024.**

---ooOOoo---



**ATENTAMENTE**  
**“LA TENACIDAD COMO VIRTUD”**

**OFICINA DEL ABOGADO GENERAL**  
**COMITÉ DE ACCIONISTAS**





**GRUPO GODCO**  
¡LA TENACIDAD COMO VIRTUD! ®

#TodosSomosGODINEZ  
COMITÉ DE ADMINISTRACIÓN Y GOBIERNO CORPORATIVO

C.C.P. – MINUTARIO



**FOMENTO ECONOMICO GODINEZ COMPANIE DEL ORIENTE S.A.S. DE C.V**  
Iturbide S/N, Col. San Miguel, C.P. 56335, Chimalhuacán, México. | ¡Te Escuchamos! GODCO-TEL. 55 9233 4799  
WhatsApp. 56 2535 0078 | VISÍTANOS EN [WWW.GRUPOGODCO.COM](http://WWW.GRUPOGODCO.COM) | [gobierno@grupogodco.com](mailto:gobierno@grupogodco.com)



EMPRESA SOCIALMENTE  
**RESPONSABLE**  
¡LA TENACIDAD COMO VIRTUD!